Get to know IFS
IFS in der Fertigung

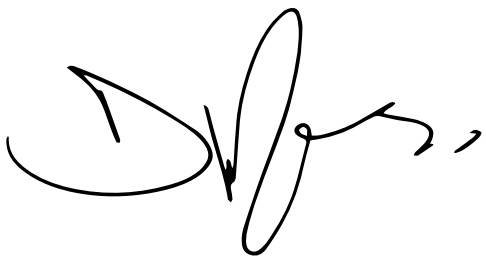
#MomentofService

Was macht IFS so besonders?

Ich werde oft gefragt, warum IFS so erfolgreich ist und warum Unternehmen sich für uns und nicht für andere Anbieter entscheiden. Meine Antwort darauf hat zwei Aspekte: Zum einen sind wir ganz und gar dogmatisch, wenn es um Wertschöpfung und Erfolg für unsere Kunden geht, und das spiegelt sich überall in unserem Unternehmen wider. Von unseren Marketingteams über unser Vertriebsteam bis hin zu unserem Bereitstellungs- und unserem Success-Team – bei allem, was wir tun, steht der Kunde im Mittelpunkt. Und das merkt man. Der zweite Punkt ist, dass auch unsere F&E-Gruppe und unsere Produktstrategie von dieser Kundenorientierung geprägt sind. IFS Cloud wurde entwickelt, um die Bereitstellung zu erleichtern, Innovation konsumierbar zu machen und die branchenspezifischen Fähigkeiten bereitzustellen, die Unternehmen benötigen, um zu wachsen. Und Kunden waren Teil dieses Prozesses. Das unterscheidet uns von anderen.

Diese Broschüre bietet Ihnen einen Überblick über IFS und erklärt, warum Analysten unser Unternehmen regelmäßig als führenden Innovator und Anbieter im Bereich Unternehmenssoftware auszeichnen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und freue mich schon auf Ihr Feedback und den Dialog mit Ihnen.



Darren Roos
Chief Executive Officer

IFS
auf einen Blick

IFS entwickelt und stellt weltweit Unternehmenssoftware für Kunden bereit, die Güter produzieren und vertreiben, Anlagen unterhalten und Dienstleistungen erbringen. Das Branchenwissen unserer Mitarbeiter, unsere Lösungen und unsere hohe Kundenorientierung machen uns zu einem der anerkannt führenden und meist empfohlenen Anbieter in unserer Branche. Unsere 4.000 Mitarbeiter unterstützen mehr als 10.000 Kunden weltweit in lokalen Niederlassungen und über ein kontinuierlich wachsendes Netzwerk von Partnern.

Weitere Informationen unter ifs.com

+4.000
Mitarbeiter

50+
Länder

+10.000
Kunden

984 mUSD
Umsatz 2021

3x
Umsatzwachstum
im Vergleich zur durchschnittlichen Wachstumsrate des Marktes

+105 %
Cloud-Umsatz
vs 2020

Unsere **zentralen Werte**

1
Agile
Agilität

2
Collaborative
Zusammenarbeit

3
Trustworthy
Zuverlässigkeit

Das IFS-Partner-Ökosystem

Wir arbeiten mit einigen der weltweit größten Unternehmen zusammen, um unseren Kunden mehr Auswahl und Zugang zu neuen Technologien zu bieten. Das IFS-Partnernetzwerk umfasst Hunderte von lokalen und globalen Partnern mit dem Level „Authorized“, „Silver“, „Gold“ oder „Platinum“. Gemeinsam mit unseren Partnern können wir unsere Lösungen und Implemen tierungs- und Beratungsservices noch weiter verbessern oder bewährte Technologien und Software integrieren.

Unsere Kunden profitieren damit von einer größeren Auswahl qualifizierter Partner, dem Zugang zu vielfältiger Fachkompetenz und modernen Technologien, die das IFS-Leistungsspektrum sinnvoll ergänzen. Darüber hinaus erzielen wir durch unser Partner-Ökosystem eine noch größere Reichweite, um die globalen Unternehmen von heute effektiv zu unterstützen.

IFS weiß, dass Expertise ein entscheidender Erfolgsfaktor ist. Mit der IFS Academy helfen wir unseren Kunden und Partnern, ihr Wissen zu erweitern und ihre Fachkompetenz zu demonstrieren. Die IFS Academy bietet Partnern maßgeschneiderte Schulungen und Prüfungen, um Berater und ihr Unternehmen zu zertifizieren. IFS stellt damit sicher, dass alle Kunden dieselbe erstklassige Servicequalität genießen – ganz gleich, für welchen IFS-Partner sie sich entscheiden.

Corporate Social Responsibility (CSR)

Ein weltweit tätiges Unternehmen muss sich der Tragweite seiner Entscheidungen bewusst sein und diese stets verantwortungsvoll zum Wohle der betroffenen Menschen und Gemeinschaften treffen. IFS verfolgt daher einen proaktiven Ansatz für Corporate Social Responsibility (CSR).

Wenn man viele Büros und Niederlassungen auf der ganzen Welt betreibt, werden schon allein durch die Unternehmensgröße große Mengen an Energie und Verbrauchsmaterialien benötigt. Zudem müssen lange Wege zwischen Mitarbeitern und Büros zurückgelegt werden, um miteinander in Kontakt zu bleiben. Zur Reduzierung von Reisekosten und Ressourcenverschwendung nutzen wir smarte Technologien wie Online-Meetings. Auch kommen energiesparende Anwendungen beim uns zum Einsatz.

Schul- und Weiterbildung kann einen wesentlichen Beitrag leisten. IFS ist stolz darauf, eng mit Schulen und Universitäten zusammenzuarbeiten und diese mit benötigtem IT-Equipment, unserer Expertise sowie dem Angebot von Stipendien und Praktika zu unterstützen. Damit verbessern sich nicht nur die Lernbedingungen für Schüler und Studierende, sondern auch deren Möglichkeiten und Aussichten, einen akademischen Titel zu erlangen. Im Jahr 2016 starteten wir in Zusammenarbeit mit 90 Universitäten und Hochschulen weltweit das IFS Education Program. Es soll Studierenden und jungen Menschen helfen, sich für Technologie zu begeistern, neue Fähigkeiten zu erlernen und einen Einblick in die Arbeitswelt der IT-Branche zu erlangen.

Unsere Mitarbeiter bilden die Gemeinschaft, die am engsten mit IFS verbunden ist. Sie sind das Unternehmen. Wir haben eine kulturell vielfältige Arbeitnehmerschaft, wo Gleichstellung gelebt wird und die Menschen gerne zur Arbeit kommen. Wir sind überzeugt, dass zufriedene Mitarbeiter zu einem gesunden und erfolgreichen Unternehmen führen. Die Tatsache, dass wir bei der jährlichen Benchmark-Untersuchung des Beratungs- und Forschungsinstituts Great Place to Work nicht nur wie 2015 unter Europas 100 besten Arbeitgebern platziert wurden, sondern mittlerweile sogar den begehrten Status „Great Place to Work Legend“ erzielt haben, zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Branchenanalysten stufen IFS als „Leader“ ein

Jeder kann behaupten, der Beste zu sein. Eine ganz andere Sache ist es jedoch, von Branchenexperten als Marktführer ausgezeichnet zu werden. Wir sind stolz darauf, dass Produkte und Services aus dem IFS-Lösungsportfolio seit Jahren von Analysten namhafter Forschungs- und Beratungsunternehmen als marktführend bezeichnet werden.

IFS wurde im Gartner Magic Quadrant für Field Service Management fünf Jahre in Folge als „Leader“ eingestuft.1 Das renommierte Marktforschungsunternehmen IDC positionierte IFS im IDC MarketScape 2020–2021 als „Leader“ unter den Anbietern von SaaS/Cloud-basierten EAM-Anwendungen.2 IDC stufte IFS im MarketScape 2020 außerdem als „Leader“ unter den Anbietern von SaaS- und Cloud-basierten operativen ERP-Anwendungen ein.[3] IFS ist zudem stolz, bereits zum neunten Mal in Folge in der Constellation ShortList™ for Field Service Management (zuletzt in Q1 2021)4 sowie in der Constellation ShortList for Cloud ERP Q1-2021[5] geführt zu werden.

IFS wird von Branchenexperten der weltweit renommiertesten Forschungs- und Beratungsunternehmen seit Jahren in zunehmendem Maße als Marktführer anerkannt. Dies bestätigt nicht nur den Erfolg unseres kundenzentrierten Ansatzes zur Entwicklung erstklassiger Lösungen, sondern spiegelt vor allem die herausragende Zufriedenheit der Kunden wider, die mit unserer Unterstützung modernste Technologien und Lösungen nutzen, um ihre Geschäftsergebnisse zu steigern.

1 Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 6 July 2020

2 IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Asset-Intensive EAM Applications 2020-2021 Vendor Assessment, Juliana Beauvais, John Villali, Reid Paquin, Andrew Meyers, Kevin Permenter, November 2020 DOC#US46261320.

3 IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Large Enterprise ERP Applications 2020 Vendor Assessment: Mickey North Rizza, Kevin Permenter, Frank Della Rosa. DOC #US45971820e / July, 2020.

4 Constellation ShortList, Nicole France, Q1 2021

5 Constellation ShortList, Ray Wang, Q1 2021

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Kunden sehen uns als Partner

Bei der Entwicklung führender Unternehmenssoftware geht es nicht nur ums Programmieren. Wichtig ist, zu verstehen, wie Branchen arbeiten. Was sind ihre typischen Hürden und wo sind die Katalysatoren für Veränderung zu finden? Niemand weiß das besser als unsere Kunden – die Menschen, die unsere Software Tag für Tag nutzen, um ihre Geschäftsabläufe zu optimieren und im Wettbewerb zu bestehen. Aus diesem Grund hören wir viel und aufmerksam zu und organisieren Unternehmensberatungsseminare und richtungsweisende Gruppen. Dabei sind unsere Beratungsgremien unverzichtbar, denn hier sprechen wir regelmäßig mit Kunden über ihre Sichtweise. Ergänzend diskutieren Kunden weltweit in Anwendergruppen und teilen uns mit, was sie von uns benötigen, um unsere Produkte besser nutzen zu können.

Alle sechs Monate haben ausgewählte Kunden bei unserem Pioneer Program zudem die Möglichkeit, sich direkt mit Entwicklern und Herstellern des Produkts auszutauschen – eine optimale Chance, um dazuzulernen und bereits vor den Releases Feedback zu sammeln.

Doch bei Ihrer Beziehung zu IFS geht es nicht nur um unser Produkt. Es geht um gegenseitige Wertschöpfung bei jedem Schritt unserer Zusammenarbeit. Mit IFS Select™ und IFS Success™ profitieren Kunden von erweitertem Management ihrer Geschäftsergebnisse. So wird umfassendes Wissen über IFS-Lösungen mit einem fundierten Verständnis Ihrer erwarteten Geschäftsziele kombiniert. In diesem Rahmen können Kunden mit IFS Value Assurance™ auf strukturierte, vorhersehbare Weise Geschäftswert generieren. Diese mehrjährige Zusammenarbeit sorgt dafür, dass Ihre Lösung die beabsichtigten Ergebnisse im Hinblick auf geschäftliche Performance liefert und auf Ihre strategischen Ziele ausgerichtet ist.

Nach Implementierung des Produkts werden Sie mit unserer IFS Lifecycle Experience bei Änderungen unterstützt – von der Erschließung und Definition bis hin zur Entwicklung und Nutzung. Wir arbeiten in diesen iterativen Zyklen mit Ihnen zusammen und helfen Ihnen, bei jedem Schritt Ihrer Arbeit mit unseren Lösungen maximalen realen Geschäftswert zu generieren.

Der IFS Support bietet Ihnen einen zentralen, benutzerfreundlichen, nahtlosen Kanal für Produktsupport und fundiertes Produktwissen. Durch den IFS Support erhalten Sie kompetente funktionale und technische Unterstützung für Probleme im Zusammenhang mit den Produkten von IFS.

Was ist Ihr **#MomentofService?**

Jedes gute Unternehmen wird mit der Absicht gegründet, etwas anders zu machen. Das kann eine neue Erfindung oder ein verbesserter Produktionsprozess sein.

Doch letztendlich wird jedes gute Unternehmen mit der Absicht gegründet, seinen Kunden etwas Großartiges zu bieten.

Eine kleine Nuance kann Großes bewirken.

Unzählige Faktoren tragen dazu bei, ein Unternehmen erfolgreich zu machen. Es ist jedoch der **MOMENT OF SERVICE**, der entscheidend ist.

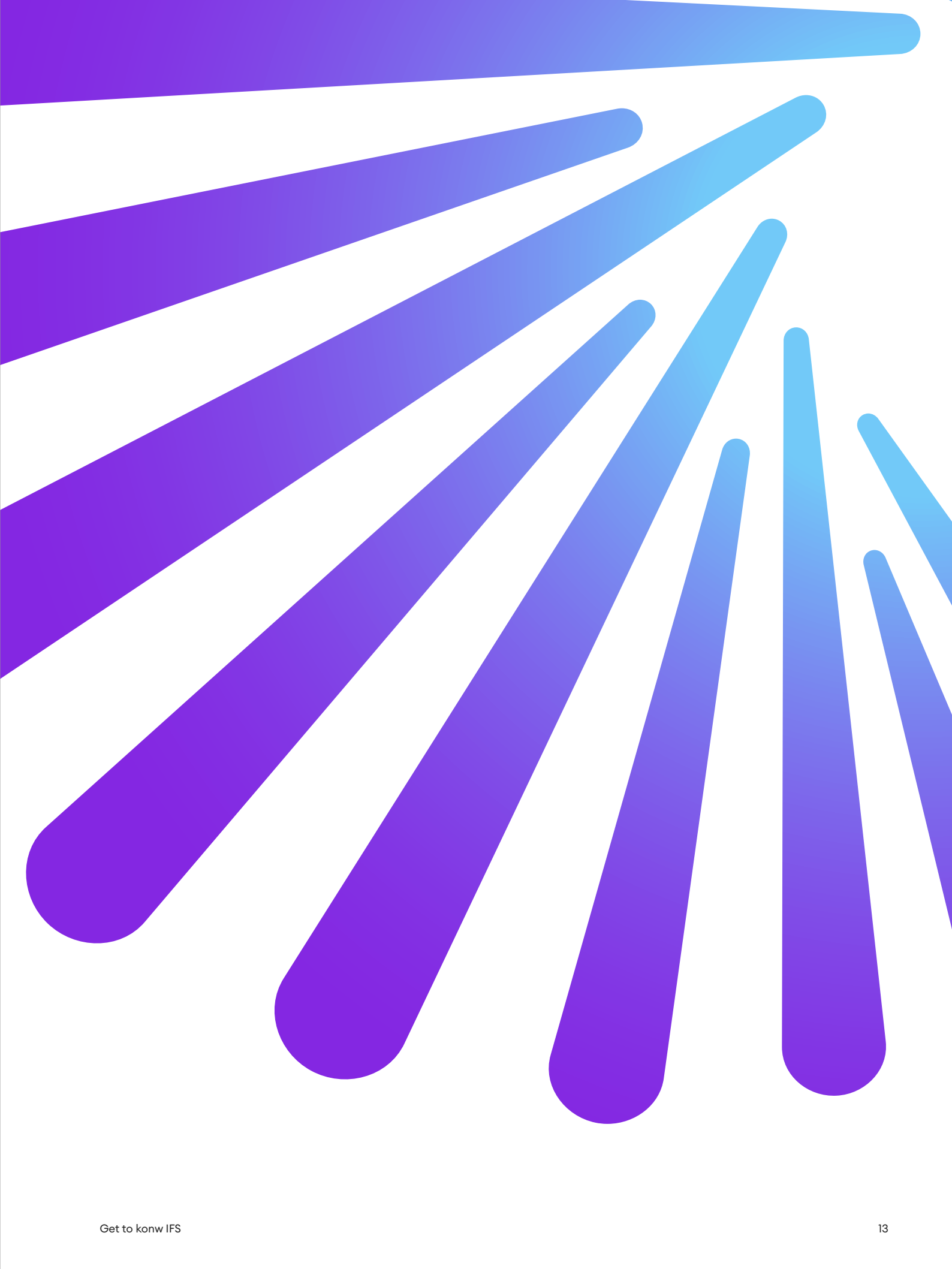
Die Beschaffung der richtigen Materialien, die Wahl der richtigen Produktionsprozesse, die Entwicklung einer Struktur zur Auftragsannahme, die Geschwindigkeit, mit der Sie liefern und Ihre Kunden zufriedenstellen können – all das erfordert unzählige Entscheidungen, Engagement und Herzblut. Beurteilt werden Sie von Ihrem Kunden jedoch in dem Moment, der zählt: dem **Moment of Service**.

Es ist der Moment, in dem alle Fäden zusammenlaufen.

Der Moment, in dem sich all die harte Arbeit auszahlt.

Es ist der Moment, in dem ein Unternehmen in den Augen eines Kunden gewinnt oder verliert.

Was ist Ihr Moment of Service?



Zugeschnitten auf Ihre Branche

Unsere Entwicklung zu Branchenexperten begann vor mehreren Jahrzehnten vor dem Gelände unseres ersten Kunden. Dort haben wir gelernt, wie wichtig es ist, die Prozesse, Systeme und Herausforderungen einer Branche umfassend zu verstehen.

Heute können wir durch dieses fundierte Branchenwissen und unsere Kundenorientierung zuverlässige Lösungen für branchenspezifische Herausforderungen liefern. Innovative und aufschlussreiche Lösungen, die unseren Kunden helfen, ihre Ziele zu erreichen.

Aerospace & Defense

Energy, Utilities & Resources

Engineering, Construction & Infrastructure

Manufacturing

Services

Servicemomente, die wirklich zählen

Wir wissen, dass – egal in welcher Branche – der **Moment of Service** entscheidend ist. IFS Cloud verbindet Ihre Kerngeschäftsaktivitäten – von der Lieferkette über die Produktion bis hin zu Aftersales und Support – zu etwas Größerem: Servicemomenten, die Ihre Kunden begeistern.

IFS Cloud wurde als zentraler Bestandteil des Ökosystems Ihres Unternehmens entwickelt und beschleunigt die Wertschöpfung durch Funktionen und Flexibilität speziell für Ihre Branche. Ganz gleich, ob Sie granulare Prozesse verbessern wollen oder Unterstützung für strategische Entscheidungen auf höchster Ebene benötigen – unsere Plattform ist sofort einsatzbereit, sodass Sie sich voll und ganz auf Ihre Geschäftsanforderungen konzentrieren können.

IFS Cloud verfügt über branchenspezifische Beschleuniger, die Ihre Implementierungen effizienter gestalten. Außerdem stehen Ihnen Lobbys, Berichte und Dashboards zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Informationen besser visualisieren und die Entscheidungsfindung unterstützen können. Und dank unserer modulbasierten Funktionalität können Sie Ihre IFS-Lösung erweitern und ausbauen, wenn sich Ihre Anforderungen und Geschäftsmodelle ändern.

Warum IFS der bevorzugte Anbieter von ERP-Lösungen für moderne, komplexe Fertigungsprozesse ist

Ursprünglich wurde ERP-Software (Enterprise Resource Planning) im Bereich Material Requirements Planning hauptsächlich für die Serienfertigung mit großen Stückzahlen eingesetzt. Es ist daher nicht verwunderlich, dass viele ERP-Produkte auch heute noch am ehesten in homogenen Low-Mix-High-Volume-Umgebungen eingesetzt werden. Egal, ob es sich um eine moderne Software-as-a-Service (SaaS)-Plattform oder eine Unternehmenssuite aus den 1970er Jahren handelt – oft ist das Produkt mit Einschränkungen verbunden:

- Seine begrenzten Fertigungskapazitäten werden Ihrem derzeitigen oder künftigen Bedarf an fortschrittlichen Ansätzen wie der auftragsbezogenen, programmgesteuerten oder projektorientierten Fertigung möglicherweise nicht gerecht.
- Um Ihre aktuellen Anforderungen zu erfüllen, sind umfassende Anpassungen erforderlich – ganz zu schweigen von dem Systemintegrationsaufwand, wenn Ihre Anforderungen sich im Laufe der Zeit ändern.
- Oft fehlt eine enge Integration mit wichtigen Funktionen zur Unterstützung von Dingen wie Aftermarket-Serviceverträge oder Enterprise Asset Management (EAM) und Instandhaltung.
- Viele Produkte bestehen aus mehreren Lösungen von Drittanbietern mit jeweils eigenen Lizenzvereinbarungen und Aktualisierungszyklen.
- Im Vordergrund steht der Wunsch Ihres Anbieters, Sie an seine proprietären Technologien zu binden.

Während unsere Konkurrenz in der repetitiven Fertigung eingestiegen ist, haben wir uns auf unternehmenskritische, anlagen- und projektintensive Branchen konzentriert. Kernenergie. Industrielle Instandhaltung. Luftfahrt und Verteidigung. Schiffbau. IFS wurde also von Anfang an nicht auf der Grundlage repetitiver Transaktionen, sondern auf der Grundlage von Produkt- und Anlagenstrukturen, Projektstrukturplänen und Anlagenlebenszyklen entwickelt. Unsere größeren Konkurrenten richteten sich auf eine serielle Make-to-Stock-Fertigung aus. IFS hat neben dieser Fähigkeit gleichzeitig eine beachtliche Präsenz in komplexen und regulierten Umgebungen aufgebaut.

Sie können mit IFS Prozesse in der Serienfertigung vereinfachen. In der Regel arbeiten unsere Kunden jedoch mit vielfältigen Fertigungsmodi, darunter Engineer-to-Order, Batch-Verarbeitung, Configure-to-Order, Make-to-Stock und

Make-To-Order. Mithilfe der Software von IFS lassen sich diese unterschiedlichen Geschäftsmodelle in einer einzigen Anwendung harmonisieren. Immer mehr Hersteller verlassen sich zudem auf Serviceangebote, um Umsatz und Gewinnspanne zu steigern. IFS bietet ihnen die Möglichkeit, diese Verträge profitabel abzuschließen und zu erfüllen.

Komplexe, länderübergreifende Geschäftsvorgänge können mit Risiken einhergehen. IFS stellt eine Software bereit, mit der Sie Risiken in Ihrem Unternehmen erkennen und mindern können – einschließlich globaler Anlagenportfolios und Lieferketten.

Der IFS Ansatz für die Fertigung

Offen und benutzerfreundlich

Lösungen von IFS umfassen branchenübliche Best Practices und Geschäftsprozesse, die Sie unverändert übernehmen oder so konfigurieren können, dass sie Ihren Anforderungen genau entsprechen. Diese Prozesse sind in alle Anwendungen unseres Produktangebots integriert. Ergänzt werden sie durch spezielle Business Accelerators für die anspruchsvollsten Branchen. Kritische Fertigungsfunktionen wie lagerbasiertes und nicht lagerbasiertes-Qualitätsmanagement, nachfragegesteuerte Materialbedarfsplanung und Wartungsmanagement sind als eingebettete Komponenten verfügbar. Das bedeutet weniger Kosten für Beratung und Systemintegration, und zwar nicht nur bei der Implementierung, sondern während der gesamten Nutzungsdauer von über zehn Jahren oder mehr.

Software von IFS unterstützt Ihre gesamte Wertschöpfungskette. Dennoch ist unter Umständen der Datenaustausch mit anderen Technologien erforderlich. Unsere Lösungen basieren auf vielseitig einsetzbaren Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs), die für Daten aus dem Internet der Dinge (IoT), Datendienste von Drittanbietern und Best-of-Breed-Anwendungen geöffnet werden können.

Es geht uns nicht darum, andere Anbieter auszuschließen, Sie für den Zugriff auf Daten in Ihren IFS-Lösungen zu bestrafen oder Sie zum Kauf von Produkten zu zwingen, die Sie nicht benötigen. Vielmehr möchten wir sicherstellen, dass Sie beispielsweise die richtigen Ereignisse aus Ihrem SCADA-System in Ihre IFS-Software übertragen können, um mit diesen Daten einen geschäftlichen Nutzen zu erzielen. Die Entscheidung, wie Sie Ihre Software erwerben und betreiben, liegt ganz bei Ihnen – vor Ort oder in der Cloud, durch eine dauerhafte Lizenz oder im Abonnement. IFS-Lösungen bieten zwar den Vorteil, häufig abgefragte Teile Ihrer Datenbank – oder die gesamte Datenbank – im Arbeitsspeicher statt in einer diskbasierten Datenbank zu betreiben. Wir zwingen Sie jedoch nicht dazu, Ihre gesamte Lösung auf diese Weise zu betreiben, wenn es für Sie nicht sinnvoll ist.

Zukunftsfähig

IFS war einer der ersten Anbieter für Lösungen mit künstlicher Intelligenz (KI). Unsere ersten Angebote bezogen sich nur auf einen kleinen Teil der Betriebsabläufe, wie Terminoptimierung und Kundenbindung. Heute setzen wir unsere Vision im gesamten Produktportfolio von IFS in den Bereichen Fertigung, Projektmanagement und Service um. Dieser neue Ansatz ermöglicht es Kunden, Technologien wie IoT, Augmented und Mixed Reality (AR/MR), KI und maschinelles Lernen (ML) auf pragmatische und zielgerichtete Weise zu integrieren. Das Ergebnis: Optimierung und Automatisierung sowie bessere Prognosen und Interaktionen in sämtlichen Geschäftsbereichen.

Anbieter der Wahl

Bei IFS finden Hersteller ein breites ERP-Angebot, das sich in den anspruchsvollsten globalen Umgebungen bewährt hat, sowie unsere EAM-, Außendienst- oder Reparatur- und Überholungssoftware als Best-of-Breed-Lösungen.

Sofort einsatzbereit

IFS Field Service Management Cloud

IFS Service Management ist die leistungsstärkste Lösung zur Planung, Nachverfolgung und Optimierung von Services auf dem Markt.

Sie ermöglicht und maximiert profitable servicebasierte Umsatzströme innerhalb einer zentralen Plattform, indem sie führende Service-Management-Funktionen – einschließlich komplexer Anlagenverwaltung, Planungsoptimierung und Mobilität – mit ERP-Funktionen der Unternehmensklasse wie Supply Chain Management, Human Capital Management und Global Financials kombiniert.

IFS Enterprise Resource Planning Cloud

Mit IFS Enterprise Resource Planning (ERP) Cloud erhalten Sie Zugang zu einer schnelllebigen, digitalen, serviceorientierten Welt.

Sie bietet individualisierte Angebote mit erstklassigen Funktionen in den Bereichen Finanzen, Human Capital Management, Customer Relationship Management, Supply Chain Management und mehr. Sie umfasst leistungsstarke Funktionen für diskrete Fertigung, Prozessfertigung und Multi-Mode-Manufacturing sowie komplexes Projekt- und Servicemanagement in einer Vielzahl von Branchen.

IFS Enterprise Asset Management Cloud

IFS Enterprise Asset Management (EAM) Cloud bietet Ihnen alles, was Sie für die Verwaltung des gesamten Asset-Lebenszyklus benötigen, und hilft Ihnen, die Kosten für die Verwaltung Ihrer Assets und Asset-Informationen zu senken.

Sie bietet leistungsstarke Tools für zuverlässigkeitsorientierte Instandhaltung, vorbeugende Instandhaltung, Personalmanagement, Verwaltung von Investitionsprojekten, Gesamtanlageneffizienz und Mobilität. Mit Instandhaltungsinventar, Dokumenten- und Vertragsmanagement, Engineering und Finanzen bietet IFS EAM Geschäftskontinuität bei disruptiven Veränderungen und hilft Ihnen, von den Möglichkeiten der Industrie 4.0 zu profitieren.

IFS Cloud: Eine Plattform. Erstklassige Leistungsfähigkeit.

IFS Cloud ist eine zentrale Plattform, die branchenführende Lösungen für Service Management, Enterprise Resource Planning und Enterprise Asset Management bietet.

IFS Cloud wurde entwickelt, um die Anforderungen Ihres Unternehmens und der Märkte, die Sie bedienen, zu erfüllen, und bietet das gesamte Funktionsspektrum von IFS auf einer gemeinsamen Plattform mit Lösungen, die auf Ihre Branche und Ihre funktionalen Anforderungen zugeschnitten sind.

Mit konsistenten Benutzererlebnissen und kombinierbaren, sofort einsatzbereiten Lösungen lässt sich unser Produkt einfach bedienen und anpassen, sodass Sie Ihre Software mühelos erweitern und mit IFS Cloud verbinden können.

Sie starten mit der Lösung, die Ihren Anforderungen am besten entspricht, und fügen neue Funktionen hinzu, wenn sich die Anforderungen ändern und wachsen – ohne dass Sie neue Produkte kaufen, integrieren und unterstützen müssen.

1 Ein Produkt

2 Einzigartige Branchenexpertise

3 Eingebettete Innovation

4 Auswahl ohne Kompromisse

5 Schöne Erlebnisse

Machen Sie sich selbst ein Bild

“Wir sind ständig auf der Suche nach Technologien und Prozessen, die es uns ermöglichen, intelligenter und schneller als unsere Wettbewerber zu arbeiten. IFS Cloud bietet uns eine Plattform, auf der wir Innovationen pragmatisch und sicher einsetzen und operationalisieren können. In Kombination mit der Branchenfunktionalität von IFS haben wir so die Möglichkeit, die Konkurrenz zu überflügeln und unseren Kunden einen höheren Mehrwert zu bieten.”

Jyrki Anttonen
Technology Director, Cimcorp

IDC Business Value Snapshot*

18%
Netto-Produktivitätssteigerung, hinsichtlich IFS Anwender

413%
5-Jahres ROI

$25,8 Mio.
Höhere Bruttoeinnahmen pro Jahr und Organisation

$31.521
5-Jahres Kapitalwert pro IFS Anwender

*IDC Business Value Snapshot, sponsored by IFS, The Business Value of IFS Enterprise Solutions with Industry-Specific Use Cases, September 2019.

Willkommen in der Welt der schönen Erlebnisse

Egal, ob es sich um eine App für den Massenmarkt auf einem Smartphone oder ein Dashboard für ein Geschäftssystem auf einem Desktop handelt – letztendlich wird Software von Menschen genutzt. Das Design der Benutzeroberfläche und das daraus resultierende Benutzererlebnis sind grundlegend dafür, wie effektiv wir mit Technologie interagieren und diese nutzen und annehmen.

Effektive, angenehm zu bedienende Tools erleichtern zudem die Zusammenarbeit und verbessern Interaktion und Benutzerleistung. Sie helfen Ihnen, schnell und effizient auf Anfragen von Endkunden zu reagieren, und priorisieren die Informationen, die Sie benötigen, um Ihre Versprechen zu halten.

Das Benutzererlebnis von IFS Aurena ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit und Ihr Geschäft effizienter zu gestalten. Aussehen und Verhalten entsprechen einer nutzerfreundlichen Software für Endverbraucher, während die Funktionsweise auf komplexe Szenarien und große, datenreiche Unternehmensumgebungen ausgelegt ist.

IFS Aurena ist intuitiv bedienbar und lässt sich mühelos so konfigurieren, dass die für den jeweiligen Benutzer wichtigsten Informationen angezeigt werden. Sie wissen am besten, was in einem bestimmten Arbeitsablauf am wichtigsten ist. Mit IFS Aurena können Sie diese Informationen in den Vordergrund rücken und so auf jedem Gerät Ihre Workload priorisieren und Erkenntnisse nutzen, um entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Gleiches Produkt, große Auswahl – unabhängig vom Bereitstellungsmodell

Um Ihnen weiterhin die neuesten Funktionen, Innovationen und Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit bieten zu können, ist unser neues Produkt cloudbasiert. Die Bereitstellung unserer Lösungen und aller zukünftigen Updates ist jedoch flexibel. Drei verschiedene Bereitstellungs- und Ausführungsarten ermöglichen unterschiedliche Betriebsmodelle für Ihre IFS Cloud-Software. Wofür Sie sich auch immer entscheiden, Sie erhalten genau die gleichen Funktionen – ohne Kompromisse.

Cloud

Die Lösung wird in unserer Cloud gehostet – Sie verbinden sich mit dem Dienst und wir erledigen den Rest.

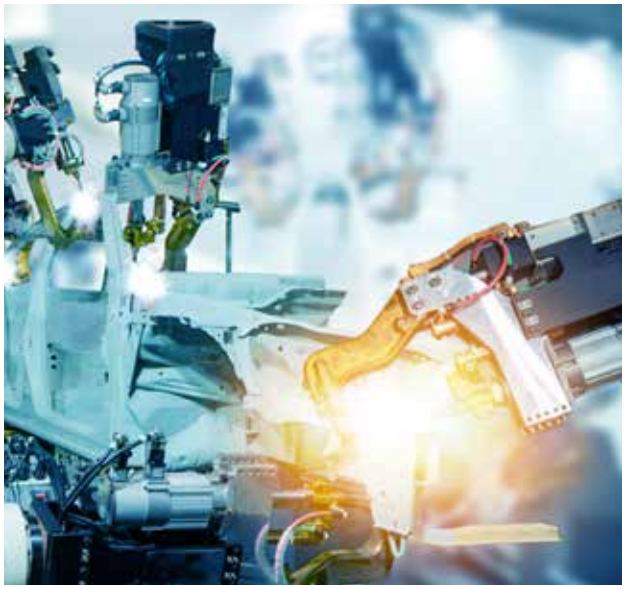
Remote

Sie führen vorkonfigurierte IFS Cloud-Software auf einer unterstützten Plattformsoftware aus – in der Cloud oder lokal.

On-premise

Wir stellen Software-Artefakte wie Container und Datenbankskripte bereit, die Sie selbst installieren und ausführen, entweder in der Cloud oder lokal.

IFS Cloud ist zudem auf Portabilität ausgelegt, sodass Sie von einem lokalen Standort zur Cloud und von der Cloud wieder zurück wechseln können. Das bedeutet, dass Sie nicht an Ihre ursprüngliche Wahl des Datenaufbewahrungsortes gebunden sind und auf zukünftige Änderungen der Bedingungen und Gesetze reagieren können.

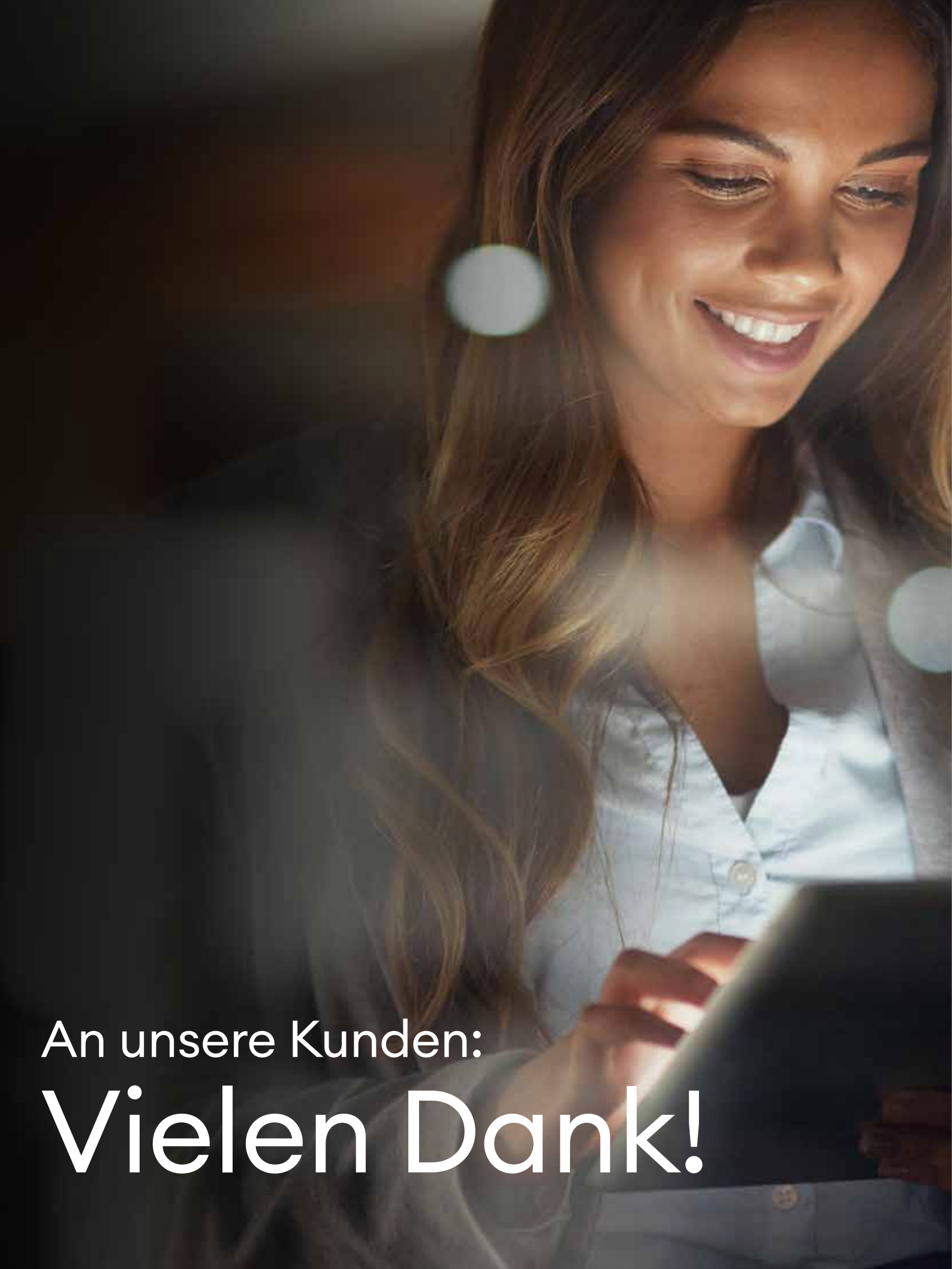


Unser Weg zu intelligenten und autonomen Geschäftsprozessen

Auf unserem gemeinsamen Weg in die Zukunft möchten wir zusammen mit unseren Kunden das Spielfeld für Enterprise Resource Planning, Service Management und Enterprise Asset Management verändern. Dieses Ziel beruht auf der Nutzung einiger zentraler Grundtechnologien, die Transformation und Disruption für unsere Kunden entfesseln – von künstlicher Intelligenz und der Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zur Anwendung von Analysen und Simulation.

IFS baut viele dieser Schlüsseltechnologien, die die Grundlage unserer Vision bilden, kontinuierlich aus und stellt diese zunehmend bereit.

Dazu tätigen wir verschiedene strategische Investitionen – in ein innovatives Anwendererlebnis, eine mehrschichtige Anwendungsarchitektur und damit verbundene „Evergreen"-Software-Aktualisierungen sowie in die API-Grundlagen zur Integration von Plattformen, Anwendungen und anderen Technologien. Unsere Kunden haben sich also bereits gemeinsam mit uns auf den Weg in die Zukunft gemacht.



An unsere Kunden:

Vielen Dank!

Seit über 30 Jahren genießen wir das Privileg, mit einer Reihe der weltweit führenden Unternehmen zusammenzuarbeiten. Jedes Projekt stellt uns vor ganz individuelle Herausforderungen und endet stets mit einem Gefühl von Erfolg und großer Zufriedenheit. Dafür möchten wir allen Kunden unseren aufrichtigen Dank aussprechen.

Sie möchten mehr erfahren?

Erfahren Sie mehr über IFS und unsere Produkte unter

ifs.com

Lesen Sie anregende Meinungsbeiträge auf den IFS-Blogs:

http://blog.ifs.com

FFolgen Sie uns in den sozialen Medien, um auf dem Laufenden zu bleiben

Facebook: IFS

Twitter: IFS

LinkedIn: IFS

Über IFS

IFS™ entwickelt und liefert weltweit Business Software für Unternehmen, die Güter produzieren und vertreiben, Anlagen bauen und unterhalten sowie Dienstleistungen erbringen. Auf einer einzigen Plattform vereint IFS alle branchenspezifischen Lösungen und verbindet sie durch ein gemeinsames Datenmodell. So stehen die integrierten digitalen Innovationen den Kunden genau dann zur Verfügung, wenn es für sie am wichtigsten ist – im Moment of Service.

Die Branchenexpertise der Mitarbeiter und des wachsenden IFS Ökosystems sowie das erklärte Ziel, jedem einzelnen Kunden einen echten Mehrwert zu liefern, machen IFS zu einem der anerkannt führenden und meist empfohlenen Anbieter auf ihrem Gebiet. Rund 4.000 Mitarbeiter unterstützen weltweit täglich mehr als 10.000 Kunden und stehen dabei für Agilität, Vertrauenswürdigkeit und gute Zusammenarbeit. Weitere Informationen zu den Business-Software-Lösungen von IFS finden Sie auf IFS.com/de.

Americas
+1 888 437 4968

Asia Pacific
+65 63 33 33 00

Europe East
+48 22 577 45 00

Europe Central
+49 9131 77 340

UK & Ireland
+44 1784 278222

France, Benelux and Iberica
+33 3 89 50 72 72

Middle East and Africa
+971 4390 0888

Nordics
+46 13 460 4000

Copyright © 2021 industrial and financial systems, IFS AB. IFS and all IFS products and services names are trademarks of IFS. All rights reserved. This document may contain statements of possible future functionality for ifs's products and technology. Such statements are for information purposes only and should not be interpreted as any commitment or representation. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Production: IFS, November 2021.